

LLAMADO DE CAMAREROS

Sepa exactamente cuando los clientes necesitan asistencia, con nuestro sistema de pulsadores y relojes.



Menos Espera

No haga que sus clientes tengan que esperar un chequeo del camarero para poder pedir otra bebida. Con presionar un botón será suficiente.

Mejor Comunicación

No deje que la comida caliente se enfríe o que el hielo de las bebidas se derrita. El camarero será notificado cuando la orden esté lista.

Fácil de Usar

Enviar mensajes a los mozos no podría ser más simple, solo digite el número del camarero en el control y este será alertado instantáneamente.

¿Cómo Funciona?

1 Pulsador de Llamada

Cuando un comensal necesita una bebida adicional, la cuenta o solo tiene una pregunta, podrá usar nuestro sistema llama mozo. Cada pulsador de llamada tiene dos botones los cuales le permitirán al cliente llamar a su mozo. Cuando se presiona el botón verde, el mozo sabrá que el cliente necesita algo o tiene una pregunta. El botón azul informara que el cliente desea recibir la cuenta.



2 Control de Cocina

Los controles para nuestro sistema de llamado de mozo normalmente son colocados en las áreas de cocina, bar y puesto de anfitrión(a). Cuando la comida está lista en la cocina o una bebida está preparada en el bar, el personal deberá marcar en el control el número de la mesa a las que pertenecen dichas órdenes. El mozo al que le corresponde dicha mesa será notificado y de esta manera podrá entregar el pedido a los clientes de forma rápida y eficiente. Cuando el puesto de anfitrión(a) ingresa el número de mesa en el control, este le informara al mozo correspondiente que una mesa nueva está siendo sentada.

3 Reloj Localizador

Cada mozo tendrá un reloj localizador a prueba de agua, con pantalla OLED que permite su fácil lectura. Cuando la comida o la bebida están listas, el reloj localizador vibrará y mostrara "Cocina #_" o "Bar #_" en la pantalla. Cuando un comensal necesita a su mozo, en la pantalla del reloj se mostrara "Mesa #_" o "Cuenta #_"; de esta manera sabrá a donde y por qué ir. Para desactivar el llamado del cliente, el mozo simplemente deberá presionar el botón rojo de cancelado en el pulsador.



4 Localizar al Gerente

Si el gerente es requerido en cierto lugar del restaurante, cada estación (cocina, bar y/o puesto de anfitrión) que tenga un control localizador podrá llamarlo utilizando el código "99". Esto enviará un mensaje al bípser o reloj del gerente, informándole que lo necesitan, por ejemplo, en la "Cocina".

5 Mensajes Grupales

Envíe mensajes a todo el equipo de mozos o solamente el gerente. Mensajes predefinidos tales como "Se terminó el especial" o "Buenos días" se pueden grabar fijos, de lo contrario se podrán escribir y enviar mensajes específicos al momento.



6 Reportes Web (opcional)

Cuando un pulsador de llamada es presionado, se activa un cronometro en nuestro servidor de reportes web. El cronometro se detiene cuando el mozo presiona el botón rojo de cancelado en el pulsador. Si un mozo tarda demasiado tiempo en llegar, un mensaje de "Atrasado #_" se enviará al bípser localizador del gerente, notificándole que el comensal de dicha mesa tiene tiempo esperando por su mozo. Toda la información se almacena y podrá ser revisada para evaluar y comparar la eficiencia del personal.



¿Qué incluye?



Pulsador de 3 Botones

Es necesario un pulsador de llamada por cada mesa



Base Casual

Se sugiere una de las dos bases por cada pulsador de llamada



Base de Acrílico

[o] Se sugiere una de las dos bases por cada pulsador de llamada



Reloj a Prueba de Agua

Es necesario un reloj localizador a prueba de agua por cada mozo



Control

Es necesario un control para la cocina, bar y/o puesto de anfitriona



Bípser

Es necesario un bípser localizador por cada gerente